

Adatkezelési Tájékoztató

Bevezetés

1.1.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy a MyGuide (üzemeltető: Szegedi Szilveszter EV., a továbbiakban: „Adatkezelő”) hogyan kezeli a személyes adatokat a MyGuide weboldalán és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele során.

1.2.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. Jelentős változás esetén a felhasználókat e-mailben is értesíthetjük.

1.3.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megfelelő technikai, valamint szervezési intézkedéseket alkalmaz azok biztonságának garantálása érdekében.

1.4.

Jogszabály alapján arra feljogosított hatóságok kérhetik személyes adatok kiadását. Ilyen esetben kizárólag a jogszabály által előírt és feltétlenül szükséges adatokat adjuk át.

1.5.

Személyes adatokat az utazástervezési és utazási tanácsadási szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelünk, ideértve az ajánlatadást, szerződéskötést, szolgáltatás teljesítését, ügyfélkapcsolattartást, marketingtevékenységet, valamint jogszabályi kötelezettségeink teljesítését.

1.6.

Adatkezelési gyakorlatunk különösen az alábbi jogszabályoknak és rendeleteknek felel meg:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2001.évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2008.évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről
- 2000.évi C. törvény a számvitelről
- 2017.évi CL. és CLI. törvény az adózás rendjéről
- 2003.évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, valamint a kapcsolódó ePrivacy szabályok

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Szegedi Szilveszter EV. ("MyGuide")

Székhely:

1046 Budapest, Erdősor utca 2. 5/32.

E-mail:

info@myguide.hu

Weboldal:

www.myguide.hu

Tárhelyszolgáltató / Domain: Rackhost

Weboldal motorja: WordPress

Fogalmak

A személyes adat, adatkezelés, adatfeldolgozó, érintett, hozzájárulás, profilalkotás, adatvédelmi incidens és egyéb fogalmak jelentése megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal.

Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

1. Weboldal látogatói

Kezelt adatok

- Cookie-k
- Eszköz- és böngészőadatok
- Biztonsági naplózás során technikailag IP-cím

Adatkezelés célja

- A weboldal működtetése
- Biztonság biztosítása
- Teljesítmény mérése
- Statisztikák készítése
- Marketing és remarketing

Jogalap

- Jogos érdek (működéshez és biztonsághoz szükséges cookie-k)
- Hozzájárulás (statisztikai és marketing cookie-k)

2. Hírlevél-feliratkozók és érdeklődők

Kezelt adatok

- Név
- E-mail cím
- Ország

Adatkezelés célja

- Hírlevelek küldése
- Ajánlatok
- Hasznos utazási tartalmak

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

3. Ajánlatkérés és utazástervezés

Kezelt adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (pl. WhatsApp)
- Az utazók adatai, amennyiben azok egy adott foglalás elkészítéséhez szükségesek
- Számlázási adatok

Adatkezelés célja

- Ajánlat készítése
- Egyedi utazások megtervezése
- Ügyfélkapcsolattartás
- Számlázás
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Jogalap

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
 - Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))
-

4. Fizetések

A MyGuide weboldalán megrendelt szolgáltatások online, biztonságos fizetési rendszeren keresztül kerülnek kiegyenlítésre.

Online fizetések lebonyolításához a Stripe PCI-DSS tanúsítvánnyal rendelkező fizetési szolgáltatását használjuk.

A MyGuide nem tárolja és nem fér hozzá a bankkártyaadatokhoz. Minden fizetési adat titkosított csatornán közvetlenül a Stripe rendszerébe kerül.

A Stripe a fizetés során kezelheti:

- nevet

- számlázási adatokat
- fizetési információkat

kizárólag a fizetés lebonyolítása és a csalások megelőzése érdekében.

A Stripe adatkezelése saját Adatkezelési Tájékoztatója szerint történik.

A fizetés teljesítésével Ön elfogadja, hogy fizetési adatait a Stripe kezeli.

További információ:

<https://stripe.com/privacy>

5. Ügyfélkapcsolattartás és panaszkezelés

Kezelt adatok

- név
- elérhetőségek
- üzenetek tartalma
- kapcsolódó dokumentumok

Cél

- ügyfélkérelmek kezelése
- panaszkezelés

Jogalap

A szerződés teljesítése, jogos érdek vagy jogi kötelezettség.

6. Közösségi média

(Facebook, Instagram, TikTok stb.)

Kezelt adatok

- platformprofil
- interakciók

Cél

- közösségépítés
- remarketing

Jogalap

Jogos érdek, illetve az adott platformon megadott hozzájárulás.

Meta (Facebook) Pixel használata

Weboldalunk Meta Pixelt használ, amelyet a Meta Platforms Ireland Ltd. biztosít.

A Meta Pixel segítségével mérjük hirdetéseink eredményességét, elemezzük a weboldal használatát, valamint személyre szabott hirdetéseket jelenítünk meg Facebookon és Instagramon.

A Pixel többek között az alábbi adatokat gyűjtheti:

- meglátogatott oldalak
- végrehajtott műveletek
- IP-cím
- eszközadatok
- online azonosítók

Az adatokat a Meta saját Adatkezelési Tájékoztatója szerint kezeli.

A Meta Pixel kizárólag az Ön hozzájárulása alapján működik, amelyet a cookie-bannerben adhat meg.

További információ:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Adatmegőrzési idő

Marketing és hírlevél

A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év inaktivitás után törlésre kerül.

Számlázási adatok

8 év.

Kapcsolattartás és panaszkezelés

A cél megvalósulásáig, illetve a kapcsolódó jogi igények elévülési idejéig.

Cookie-k

A cookie élettartamának megfelelő ideig.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

Az adatokat kizárólag az Adatkezelő és az arra jogosult munkatársak kezelik.

Az alábbi adatfeldolgozókat használjuk:

- Mailchimp – hírlevelek
- Google Analytics 4
- Meta Pixel
- WordPress
- Rackhost
- Stripe
- PayPal
- Apple Pay

- e-mail szolgáltató
- utazási partnerek (szállások, Booking.com, helyi szolgáltatók), amennyiben ez szükséges az Ön utazásának megszervezéséhez

Minden adatfeldolgozóval GDPR-kompatibilis adatfeldolgozási szerződés áll fenn.

Adattovábbítás az Európai Unión kívül

Egyes szolgáltatóink (pl. Mailchimp, Meta, Google egyes szolgáltatásai) az Egyesült Államokban működnek.

Az adattovábbítás jogalapja:

- EU–USA Data Privacy Framework, amennyiben a szolgáltató tanúsított
- vagy az Európai Bizottság Standard Contractual Clauses (SCC)

Cookie-k

Weboldalunk az alábbi cookie-kat használja:

Működéshez szükséges cookie-k

Jogalap: jogos érdek.

Statisztikai cookie-k

Google Analytics.

Jogalap: hozzájárulás.

Marketing cookie-k

Meta Pixel.

Jogalap: hozzájárulás.

A cookie-k kezelésére a weboldalon megjelenő cookie-banner szolgál.

A cookie-k bármikor törölhetők a böngészőből, azonban ez bizonyos funkciók működését befolyásolhatja.

Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni a jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen,
- adathordozhatóságot kérni,
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

Kapcsolat:

info@myguide.hu

Automatizált döntéshozatal

A MyGuide nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

Remarketing céljából személyre szabott hirdetéseket jeleníthetünk meg (Meta Ads), azonban ezek nem járnak Önre nézve joghatással vagy jelentős következménnyel.

Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, többek között:

- HTTPS titkosítás
- hozzáférés-kezelés
- jelszóvédelem
- rendszeres frissítések
- jogosultságkezelés
- incidenskezelési eljárások

Adatvédelmi incidens esetén a GDPR előírásainak megfelelően járunk el.

Panasz és jogorvoslat

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, panaszt nyújthat be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Weboldal: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ön jogosult bírósághoz is fordulni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A MyGuide fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon, a hatálybalépés dátumának feltüntetésével.

Jelentős módosítás esetén a felhasználókat e-mailben is értesíthetjük.